Публичная оферта

Условия приобретения цифровых материалов и информационно-образовательных услуг

Последнее обновление: **11 ноября 2026 года**

1. Общие положения и стороны

Настоящий документ является предложением ООО ИД «Biznes-Daily Media» (далее — «Исполнитель») заключить договор в отношении тех материалов, сервисов и услуг под брендом Language Planet, которые фактически представлены для заказа на сайте languageplanet.pro (далее — «Сайт»).

Заказчик — физическое или юридическое лицо, оформляющее и оплачивающее заказ. Конкретные предмет, объем, стоимость, срок доступа, формат оказания услуги и иные существенные условия определяются описанием выбранного предложения и данными заказа, доступными Заказчику до оплаты.

Если на Сайте отсутствует функционал оплаты или конкретная услуга не представлена, настоящий документ сам по себе не создает обязательства оказывать такую услугу.

2. Предмет договора

По отдельным заказам Исполнитель может предоставлять доступ к цифровым учебным, языковым, справочным или информационным материалам, интерактивным функциям и иным указанным в заказе сервисам. Занятия с преподавателем, консультации, подписки и сертификаты включаются в договор исключительно при их прямом указании в описании предложения.

Материалы и доступ предоставляются в объеме выбранного продукта. Покупка доступа не означает передачи исключительных прав на учебные материалы, программное обеспечение, аудио- и видеоконтент.

3. Оформление заказа и акцепт

Заказчик выбирает предложение, знакомится с составом услуги, ценой, сроком и способом предоставления, указывает необходимые достоверные сведения и подтверждает заказ. Акцептом оферты является оплата заказа либо иное явно указанное на Сайте действие, если оно соответствует применимому законодательству.

Стоимость, валюта, возможные налоги, сроки доступа, условия продления и применяемые способы оплаты отображаются перед подтверждением конкретного заказа. Автоматическое продление и повторные списания допускаются только при отдельном ясно выраженном согласии пользователя и раскрытии их условий.

Подтверждение заказа направляется по указанному при оформлении каналу связи, если такой канал предусмотрен функционалом Сайта.

4. Порядок предоставления

Для цифровых материалов исполнение состоит в предоставлении согласованного доступа или возможности получения соответствующего файла. Для услуг с участием специалиста срок, расписание и формат определяются условиями конкретного заказа.

Заказчик обеспечивает корректность предоставленных контактных данных и совместимость своего устройства и соединения с опубликованными техническими требованиями. При препятствиях на стороне Исполнителя Заказчик вправе обратиться с требованием об устранении недостатков, повторном предоставлении доступа или возврате денежных средств в предусмотренных законом случаях.

Исполнитель не гарантирует достижение конкретного языкового уровня, результат экзамена или трудоустройство, если такое обязательство прямо не зафиксировано в согласованном заказе.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется предоставить оплаченный объем услуг, информировать об обстоятельствах, препятствующих исполнению, обеспечивать прием обращений и обрабатывать персональные данные в соответствии с применимыми правилами.

Заказчик обязуется соблюдать условия использования, не передавать третьим лицам доступ вопреки условиям лицензии, не копировать и не распространять материалы без разрешения правообладателя, своевременно сообщать об ошибках в заказе.

6. Отмена заказа и возвраты

Заказчик вправе отказаться от заказа и потребовать возврат в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, условиями конкретного предложения и опубликованной Политикой возвратов. Начало доступа не исключает предусмотренных законом прав потребителя.

Если предоставлен не тот материал, доступ не открыт по вине Исполнителя, услуга не оказана или имеет существенные недостатки, требование рассматривается с учетом обстоятельств, фактически предоставленного объема и обязательных норм закона.

Возврат неиспользованной части услуг и удержание документально подтвержденных расходов — только в пределах, допускаемых применимым законодательством.

7. Интеллектуальные права и ограничения

Тексты, задания, методики, программные компоненты, аудио, изображения, дизайн и другие объекты защищаются правами соответствующих правообладателей. Если иное не согласовано отдельно, пользователю предоставляется простое непередаваемое право личного использования материалов в рамках оплаченного доступа.

Запрещается массовое копирование, перепродажа доступа, публикация материалов в открытом доступе, обход защиты и использование Сайта в незаконных целях.

8. Ответственность и споры

Стороны несут ответственность в пределах применимого законодательства. Ограничения ответственности, указанные в договоре, не отменяют обязательные права потребителя и ответственность Исполнителя за собственное нарушение.

Претензии направляются через доступные на Сайте каналы связи или письменно по юридическому адресу Исполнителя. Стороны стремятся урегулировать разногласия переговорами; при отсутствии соглашения применяются предусмотренные законом способы защиты и правила подсудности.

9. Заключительные положения

Оферта действует с момента ее размещения на Сайте. К ранее оплаченным заказам применяются условия редакции, действовавшей на момент заключения договора, если закон не предусматривает иное.

Настоящий документ применяется совместно с Политикой конфиденциальности, Условиями использования и Политикой возвратов в части, не противоречащей обязательным требованиям закона.

Реквизиты оператора / исполнителя

Юридическое лицо	ООО ИД «Biznes-Daily Media»
ИНН	207 178 693
ОКЭД	58130 (по предоставленным реквизитам)
Юридический адрес	100000, Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Амира Темура, д. 6
Руководитель	Умид Сухбатович Пулатов
Сайт	https://languageplanet.pro/